



Sandra Bärtschi

Horsemanship | Tierhomöopathie | Craniosacraltherapie

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) **Sandra Bärtschi Horsemanship | Tierhomöopathie | Craniosacraltherapie** **(nachfolgend Anbieterin), gültig ab 01.01.2024**

1. Geltungsbereich

- Diese AGB gelten für alle durch Sandra Bärtschi Horsemanship | Tierhomöopathie | Craniosacraltherapie angebotenen Dienstleistungen.
- Mit der Nutzung der Dienstleistungen der Anbieterin und Anmeldung werden diese AGB vollumfänglich inklusive ergänzende Bestimmungen, welche im Internet unter www.sandrabaertschi.ch beschrieben sind, akzeptiert.
- Von diesen AGB abweichende Regelungen haben nur dann Gültigkeit, wenn sie zwischen der Anbieterin und der Kundschaft schriftlich vereinbart worden sind.

2. Angebot / Preise

- Die Preise für die Leistungen der Anbieterin werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Es gelten die auf der Internetseite www.sandrabaertschi.ch publizierten Preise zum Zeitpunkt des Auftragseinganges.
- Preisänderungen sind jederzeit möglich. Für den Vertrag ist der zurzeit der Anmeldung publizierte Preis massgebend.

3. Rechnungsstellung / Zahlung / Mahngebühr

- Die Kosten für sämtliche Kurse und Vorträge sind im Voraus zu begleichen und sind zahlbar netto, innert 20 Tagen nach Rechnungsstellung oder wie in der Rechnung angegeben.
- Die Kosten für Einzel- und Gruppenlektionen im Bereich Horsemanship, Craniosacraltherapie, homöopathische oder telefonische Beratungen sind im Voraus oder spätestens unmittelbar nach Leistungserbringung bar oder mit TWINT zu begleichen. In Ausnahmefällen ist bei Stammkunden die Bezahlung per Rechnung mit einer Frist von 10 Tagen möglich.



Sandra Bärtschi

Horsemanship | Tierhomöopathie | Craniosacraltherapie

- Gebühren durch Bezahlung am Postschalter werden weiterverrechnet (Verursacherprinzip).
- Wird eine gestellte Rechnung nicht innerhalb der angegebenen Frist bezahlt, erfolgt die 1. Mahnung, nach 30 Tagen die 2. Mahnung, nach 60 Tagen erfolgt die Betreibung. Die Betreibung ist für die Kundschaft kostenpflichtig. Die Mahnung erfolgt per Brief oder per E-Mail. Bei nicht fristgerechter Zahlung behält sich die Anbieterin vor, eine Mahngebühr von CHF 20 pro Mahnung sowie Verzugszinsen von 5% zu verrechnen. Weitere Umtriebsgebühren können erhoben werden.
- Bei Rückerstattungen von Restguthaben von Reit- und Therapieabonnements auf Wunsch der Kundschaft behält sich die Anbieterin vor, eine Umtriebsgebühr von CHF 20 zu erheben.

4. Abmeldung / Rücktritt

- Abmeldungen für Kurse müssen schriftlich erfolgen. Als Eingangsdatum der Abmeldung gilt das Empfangsdatum bei der Anbieterin. Es gelten die folgenden Abmeldefristen:
 - Bis 4 Wochen vor Beginn des Angebots: Rückerstattung abzüglich CHF 70 Umtriebsgebühr
 - Bis 2 Wochen vor Beginn des Angebots: Rückerstattung von 50% der Kurskosten
 - Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen: 100% der Kurskosten
- Bei einer nachträglichen Vorlegung eines Arztzeugnisses werden 70% der Kurskosten an ein gleiches oder ähnliches Angebot angerechnet.
- Auf Anfrage kann bei Verhinderung eine Ersatzperson gemeldet werden. In diesem Fall entstehen keine weiteren Kosten.
- Bei Absagen von Terminen durch die Kundschaft von weniger als 24 Stunden vorher erfolgt eine Berechnung der Leistung (ohne Fahrtspesen).
- Termine können bei ungünstigen Wetterverhältnissen der Situation angepasst werden und ziehen keine Reduktion oder Rückerstattung der Kosten nach sich. Die Termine können seitens der Anbieterin bei äusserst ungünstigen Wetterverhältnissen, Krankheit oder ähnlichem abgesagt werden. Diese werden nicht in Rechnung gestellt.



Sandra Bärtschi

Horsemanship | Tierhomöopathie | Craniosacraltherapie

5. Widerrufsrecht / Mängel

- Beanstandungen und Reklamationen sind unverzüglich der Anbieterin zu melden, damit Lösungen besprochen werden können.
- Beanstandungen bezüglich Behandlungsempfehlungen sind binnen 7 Tagen schriftlich geltend zu machen. Beanstandungen zu Rechnungen müssen spätestens 10 Tage nach Erhalt angebracht werden. Spätere Einwände werden nicht mehr berücksichtigt.
- Aufgrund von Beanstandungen/Reklamationen können keine Ansprüche geltend gemacht werden.

6. Haftung

Die Anbieterin lehnt – ausser der gesetzlichen – jegliche Haftung ab bei Unfällen, Krankheiten, Diebstahl oder Sachschäden, welche Teilnehmer oder Dritte treffen können. Die Unfall- sowie Haftpflichtversicherung (inkl. Reiten fremder Pferde) ist Sache der Kundschaft. Das Tragen eines Reithelms und einer Sturzweste wird empfohlen.

7. Datenschutz

Die Anbieterin hält sich an die gesetzlichen Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzes. Personendaten werden vertrauensvoll, sorgfältig und zweckbestimmt behandelt. Eine Veröffentlichung von Text, Fotos und Videos durch die Kundschaft ist vorher mit der Anbieterin abzuklären.

8. Rechtsordnung / Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen der Kundschaft mit der Anbieterin unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin. Diese ist berechtigt, die Kundschaft an seinem Domizil zu belangen. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

Schwarzenegg, im Januar 2024